



Herzlichen Dank liebe Gesellschafter!

Für das abgelaufene Jahr möchten wir uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen und vor allem für den immer wieder freundlichen Empfang und Arbeitsaufenthalt in Ihrem Haus bedanken.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien und allen Ihren Mitarbeitern eine schöne Weihnachtszeit sowie einen gelungenen Rutsch in ein gesundes und zufriedenes neues Jahr mit viel Erfolg!

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen!

Ihr Hagen Damm und Roman Farwick

Für die QL KG war das Jahr 2018 neben den üblichen etwa 120 Audits geprägt von der Aufnahme zahlreicher neuer Mitglieder, der Einführung und Weiterentwicklung der Managementsysteme in den Mitgliedsunternehmen, die Neugestaltung des QL KG Q.wiki sowie personeller Erweiterungen. Zudem hat uns in der Zusammenarbeit mit dem TÜV noch immer die Umstellung auf die neue ISO 9001:2015 beschäftigt.

Wir freuen uns sehr, dass die zahlreichen Q.wiki Systeme so großen Zuspruch von Ihnen erhalten, Sie das System zum Teil stark weiterentwickelt haben und als modernes Führungsinstrument nutzen.

Die Stichprobenaudits des TÜV in den Mitgliedsunternehmen sind gut verlaufen, sodass wir das mittlerweile 5. Wiederholungsaudit als QL KG in Mannheim Ende Oktober erfolgreich absolvieren konnten. Dies mit dem Resultat, dass die nun sicher bei Ihnen eingetroffenen Zertifikate eine Gültigkeit bis 2021 haben.

Auch wenn es in den TÜV-Audits keine größeren Abweichungen gab, haben einige Nebenabweichungen dazu geführt, unser System weiter anzupassen. Unser Ziel für 2019 ist es, ALLE Unternehmen wieder auf das gewohnt hohe Qualitätsniveau von Mitgliedsunternehmen der QL KG zu bringen!

Unsere Gütesiegel



Themen und Inhalt

Rückblick 2018

Neue Mitglieder

Personalveränderungen

Q.wiki Managementsystem

QM-Änderungen 2019

Schulungen & Seminare

Weitere Angebote

QM-Besuche 2019

Gütesiegel

Weiteres



Rückblick 2018

Zahlreiche Mitgliedsunternehmen haben erkannt, dass eine moderne und straffe Organisation unter Einbeziehung der Mitarbeiter die Grundlage für die Schaffung attraktiver Arbeitsplätze darstellt und dies die Basis für den Unternehmenserfolg ist. Insgesamt sind nun etwa 70 Q.wiki Systeme in den Mitgliedsunternehmen eingeführt. Zudem nutzen einige innovative Unternehmen vorbildliche Managementsysteme auf der Basis von Sharepoint, Roxtra oder ELO und haben diese zum Teil beeindruckend weiterentwickelt. Auch der TÜV hat im Rahmen unseres Audits zum Jahresabschluss diese Entwicklung nochmals sehr positiv gewertet.

Wir werden Sie gern auch im kommenden Jahr in unseren Besuchen bei der Weiterentwicklung ihres Managementsystems unterstützen. Sollten Sie außerhalb der QM-Besuche Bedarf haben, melden Sie sich gern. Wie Sie dem Bereich **Schulungen & Seminare** entnehmen können, unterstützen wir immer mehr Unternehmen auch Online.

In diesem Jahr haben wir nicht nur etwa 10% mehr Mitglieder bekommen, es hat sich auch personell etwas in der QL KG getan: Lesen Sie gern mehr dazu im Bereich **Personalveränderungen**.

In der 2. Jahreshälfte hat der TÜV die gewohnten Stichprobenaudits in 15 Unternehmen durchgeführt. Diese sind deutlich besser ausgefallen als im Vorjahr. Trotzdem fallen bestimmte Themen immer wieder auf, sodass wir diese im kommenden Jahr stärker in den Fokus nehmen werden. Sie finden diese Themen im Bereich **QM-Änderungen 2019**.

Vereinzelt ist aufgefallen, dass die Umsetzung von Maßnahmen aus Audits, Begehungen, etc. verbesserungswürdig ist. Es ist gegenüber dem TÜV nicht erklärbar, warum z.B. unser internes Audit bei Ihnen nicht abgearbeitet wurde (oder gar der Bericht nicht vorliegt...) Dies hat nun zur Folge, dass wir Nebenabweichungen und Abweichungen anders verfolgen müssen, um die Umsetzung der im Audit besprochenen Maßnahmen sicherzustellen.

Zudem möchten wir zur Sicherstellung reibungsloser Audits bei einigen Unternehmen im Vorfeld unseres QM-Besuches Unterlagen einfordern. Wir haben diese Neuerung kurz im Bereich **Weiteres** unter Auditprozess dargestellt.



Gerade in Zeiten offenbar höherer Personalfuktuation kommt es ja vor, dass Ihnen der Managementbeauftragte abhandengekommen ist, bzw. der aktuell benannte nicht ausreichend im Thema ist. Auch dies war ein Schwerpunktthema bei den TÜV-Audits. Wir weisen daher nochmal dringend darauf hin, dass Sie einen aktuell ausgebildeten Managementbeauftragten in Ihrem Unternehmen haben. Wir haben aus diesem Grund auch unser Schulungsangebot angepasst. Mehr dazu finden Sie im Bereich **Schulungen & Seminare**.

Über die Ausbildung zum Managementbeauftragten hinaus planen wir eine **Kompetenzgruppe für Managementbeauftragte**. Diese wird sich im Rahmen einer 2-tägigen Tagung vorerst einmal jährlich unter der Moderation von Roman Farwick treffen. Melden Sie sich bitte bei Interesse, so dass wir eine Auftaktveranstaltung planen können.

In diesem Jahr haben wir das Q.wiki der QL KG grundlegend überarbeitet. Wir freuen uns daher, Ihnen nun ein System zur Verfügung zu stellen, aus dem Sie die für Sie relevanten Unterlagen bekommen können. Das ist unabhängig davon, ob Sie selbst ein Q.wiki oder ein anderes Managementsystem nutzen. Mehr dazu finden Sie im Bereich **Q.wiki Managementsystem**.

In 2018 haben sich weitere Unternehmen für die Auditierung nach „Green Logistics ISO 14001“ und / oder „Geprüfte Kundenzufriedenheit“ entschieden. Wir freuen uns darauf, wenn wir im Rahmen des üblichen QM-Besuchs bei Ihnen diese Themen mit bearbeiten dürfen. Weitere Informationen finden Sie im Bereich **Gütesiegel**.



Neue Mitglieder

In 2018 haben wir zahlreiche neue Unternehmen für die QL KG begeistern können: 12 Unternehmen sind beigetreten und größtenteils bereits erfolgreich zertifiziert worden. Die Basis für die Einführung der QMS war dabei in der Regel das Q.wiki der QL KG, das wir mit der Geschäftsführung und den ausgebildeten QMB auf das Unternehmen angepasst und schließlich geschult haben. Zum Ende dieses Jahres sind nun 121 Unternehmen / Standorte Gesellschafter. 6 Unternehmen sind aufgrund von Verschmelzung, Insolvenz oder aufgrund unserer dringenden Empfehlung !!! ausgeschieden.

Für 2019 erwarten wir weitere Mitglieder, die u.a. wegen des Q.wiki zu uns kommen wollen. Dazu wird sicherlich auch der gute Kontakt zu den Kooperationen mit der **LogCoop** und der **TransportController** GmbH beitragen. Zudem sind Ihre Empfehlungen noch nicht berücksichtigt: Denken Sie daran, dass Sie damit Ihre **Jahrespflegekosten kräftig reduzieren** können! Sie kennen bestimmt noch Partner, die sich mit dem Thema beschäftigen sollten oder müssen!



QTS GmbH, Ditzingen-Heimerdingen



Johann Mader Lager GmbH, Öhringen



Josef Heuel GmbH, Meinerzhagen



Strada GmbH Automobillogistik, Raubling



H.P. Nolden Spedition, Kerpen-Türnich



Scheren Logistik GmbH, Düsseldorf



Göschl Int. Transporte + Logistik, Rohrdorf



Hörmann Logistic Solutions GmbH, Sülzetal



Hörmann GmbH Spedition, Hille-Hartum



Spedition Pohl GmbH & Co.KG, Erlangen



D+S logistic GmbH, Hemer



D+S logistic GmbH, Schongau

QL Qualitäts-Logistik KG
www.qualitaets-logistik.de

Siemensstrasse 16
48565 Steinfurt

Tel. & Fax: 0 32 12 – 24 88 305

Geschäftsführer: Hagen M. Damm
Roman Farwick



Personalveränderungen

Mit diesem Jahr endet auch die Ära von Hagen Damm: das Urgestein der QL KG scheidet als Gesellschafter und Geschäftsführer aus. Herr Damm hat die QL KG ins Leben gerufen, unermüdlich an der Entwicklung und dem Fortbestand gearbeitet, viele Herausforderungen mit dem TÜV gemeistert und bis zuletzt an einer reibungslosen Übergabe gearbeitet. Dafür möchten wir ihm von ganzem Herzen danken! Wir freuen uns sehr darüber, dass Hagen Damm mit seiner enormen Erfahrung weiterhin beratend der QL KG zur Verfügung steht. Wir möchten keinesfalls ganz auf ihn verzichten! Hagen Damm wird sich Anfang des nächsten Jahres telefonisch persönlich bei Ihnen verabschieden.

Um das bewährte System der QL KG im Sinne der Mitglieder konsequent weiter zu entwickeln, freuen wir uns sehr über zwei neue Mitarbeiter: Astrid Kobernuß unterstützt die Systemorganisation- und Administration, ist Q.wiki Profi und führt zudem neben einzelner Audits auch neue Managementsysteme ein. Timo Achenbach ist wie Astrid Kobernuß auch Spediteur und Logistiker mit Praxiserfahrung in mittelständischen Unternehmen. Seine Schwerpunkte liegen in den Bereichen Transportcontrolling, Ausschreibungen und Projektmanagement. Nach seiner Einarbeitungszeit in diesem Jahr hat er bereits einige Audits zur Zufriedenheit der Unternehmen durchgeführt.



Astrid Kobernuß
Betriebswirtin B.A.
Systemorganisation | Beratung

Tel. & Fax: +49 (0) 32 12 - 24 88 305
Mobil: +49 (0) 171 - 37 33 242
E-Mail: astrid.kobernuss@qualitaets-logistik.de



Timo Achenbach
Betriebswirt DAV
Beratung | Audits

Tel. & Fax: +49 (0) 32 12 - 24 88 305
E-Mail: ta@transportcontroller.de



Q.wiki Managementsystem

In den Besuchen bei Ihnen haben wir zum Teil wieder sehr gute und praxisnahe Managementsysteme auf der Basis verschiedener EDV-Systeme gesehen. Gute Ansätze aus Ihren Systemen haben wir im Zuge des Benchmark-Gedankens neutral in unser Q.wiki übernommen, auf das jedes QL KG Mitglied Zugriff hat.

Im Laufe dieses Jahres haben wir daher unser QL KG Q.wiki für Sie nochmal grundlegend überarbeitet, so dass Sie nun Zugriff auf alle aktuellen Themen und Unterlagen eines modernen Managementsystems haben. Neben allen bisherigen Word- und Excel Dokumenten finden Sie im Q.wiki nun auch die wesentlichen Formulare, Tabellen und Unterlagen als Q.wiki Seite. Sie können sich die Inhalte dieser Seiten bequem kopieren und in Ihr System einfügen. Für die Unternehmen, die das Q.wiki bei sich nicht als System nutzen gilt das Gleiche: Sie können die Inhalte einfach kopieren und z.B. in eine leere Office-Seite einfügen (Word, Excel, Powerpoint, Sharepoint etc.).

Wir möchten Ihnen auch künftig ein aktuelles Managementsystem zur Verfügung zu stellen, daher freuen wir uns über Ihre Mitarbeit: Wenn Sie Ideen, Vorschläge oder Änderungswünsche haben, starten Sie gerne eine Diskussion in unserem Q.wiki und ändern Sie. Im Zuge des Workflows werden wir Ihren Vorschlag gern prüfen und freigeben und so das System im Sinne aller Mitglieder aktuell halten.

Zudem bieten wir Ihnen an, dass Sie automatisch über Änderungen im Q.wiki der QL KG informiert werden. Lassen Sie uns bitte wissen, wenn wir Sie in die QM-Group des Q.wiki aufnehmen sollen, so dass Sie nach unserer Freigabe eine Mail aus dem System mit dem Link zur Änderung erhalten. Die ersten QMB haben wir bereits eingebunden.

Sie erreichen das Q.wiki der QL KG am besten über den Button „Q.wiki“ auf unserer Homepage Fordern Sie bei uns gern die Zugangsdaten an!



QM-Änderungen 2019

Nach der Umsetzung der neuen ISO 9001:2015 in unserem QL KG Q.wiki und in zahlreichen Managementsystemen der Mitgliedsunternehmen sind in den Stichprobenaudits des TÜV keine Abweichungen mehr festgestellt worden. Es gilt also nun, ALLE Unternehmen auf dieses hohe Qualitätsniveau zu bringen, so dass auch künftig die Audits reibungslos verlaufen und auch die vom TÜV festgestellten Nebenabweichungen reduziert werden.

Wir haben daher wieder die Schwerpunkte sowohl der TÜV-Audits als auch unserer QM-Besuche in Form einer Änderungsliste dargestellt. Diese finden Sie als separaten Reiter in der aktuellen QM-Checkliste (7.4.1), die Ihnen kurzfristig per Mail zugeht und im Q.wiki der QL KG für Sie zur Verfügung steht. Auf der Basis der Änderungen sind dann auch die entsprechenden Fragen in der Checkliste angepasst worden. Zudem sind einige Fragen mit deutlich höherer Bewertung belegt. Dies besonders bei den Fragen im Zusammenhang mit einer gründlich bearbeiteten Managementbewertung und denen im Umgang und der Analyse von Fehlern und Reklamationen.

Änderungsliste 2019	Checkliste	Beispiel im Q.wiki der QL KG *
Es ist ein auf die ISO 9001:2015 ausgebildeter Managementbeauftragter zu benennen.	Frage 11	
Das Verfahren über die Bewertung von Prozessrisiken ist dokumentiert darzustellen, so dass ersichtlich ist, ab welcher Risikostufe Maßnahmen eingeleitet werden (z.B. Risikobewertung im Q.wiki durch Risikoprioritätszahl RPZ, Einleitung von Maßnahmen ab RPZ 125)	Frage 20	ql.qwikinow.de/Processes/BewertungsschemaRisiken
Der Anwendungsbereich und die ausgelagerten Prozesse des Managementsystems sind zu definieren. Die Irrelevanz von Normpunkten ist begründet darzustellen (Normausschlüsse).	Frage 3	ql.qwikinow.de/Processes/AnwendungsbereichFestlegen ql.qwikinow.de/System/Standards/ISO90012015
Es ist sicherzustellen, dass alle QM relevante Dokumente und Unterlagen fortlaufend aktualisiert und nicht älter als 5 Jahre sind. Die Prozessbeschreibung "Lenkung Dokumente" ist um diesen Zusatz (Anpassung von Unterlagen spätestens alle 5 Jahre) zu erweitern.	Frage 64	ql.qwikinow.de/Processes/LenkungVonDokumenten
Die aktuelle Checkliste "QM-Prüfung" ist um den Reiter Auditplan ergänzt. Dieser ist auf Ihr Unternehmen zu reduzieren und für das interne Audit zu nutzen, um den Nachweis über die auditierten Bereiche darzustellen.	Frage 93	ql.qwikinow.de/Processes/Auditplan
Es ist zu definieren, welche Art von Fehlern und Reklamationen erfasst werden sollen. (z.B. schriftliche Beschwerden, gravierende Fehler und Schäden etc.) Diese sind dann angemessen zu analysieren: 1. Beschreibung Fehler / Reklamation 2. Sofortmaßnahme 3. Ursache 4. Systematische Korrektur: wer, bis wann, welcher Nachweis. Dies Vorgehen ist in der Prozessbeschreibung "Umgang mit Fehlern und Reklamationen" oder "VA Korrektur und Vorbeugemaßnahmen" zu beschreiben.	Frage 89, 99, 100	ql.qwikinow.de/Processes/UebersichtFehlerUndReklamationen ql.qwikinow.de/Processes/UmgangMitFehlernUndReklamationen



Schulungen & Seminare

Wir gestalten unsere Seminare mit dem Ziel, Ihnen maßgeschneiderte Programme für Sie und Ihre Mitarbeiter anbieten zu können. Dabei werden von unseren Mitgliedern immer häufiger „Inhouse“ Maßnahmen angefragt, die wir gern individuell für Sie gestalten. Zudem bieten wir unsere bewährten Seminare

- Der Disponent als Führungskraft
- Führungskraft im Lager

im kommenden Jahr auf Anfrage wieder an. Melden Sie sich gern bei uns, so dass wir bei ausreichender Teilnehmerzahl ein Seminar anbieten können.

Darüber hinaus bieten wir als offenes Seminar unser altbewährtes Chefseminar / QMB-Schulung an:

Chefseminar / QMB-Schulung:

Modernes Qualitätsmanagement: Managementsysteme effektiv nutzen und weiterentwickeln

Dies 2-Tages Intensivseminar findet durch Roman Farwick am 02. und 03. April 2019 in Kassel statt. Das Programm mit Anmeldung finden Sie im Seminarbereich unserer Homepage; wir werden Ihnen dies zudem noch in gesonderter Mail zusenden. Wir möchten darauf hinweisen, dass dies Seminar gerade im Hinblick auf die aktuellen Anforderungen der ISO 9001:2015 und zur Weiterentwicklung Ihres Managementsystems besonders geeignet ist.

Es ist äußerst wichtig, dass in jedem Unternehmen mindestens 1 aktuell ausgebildeter QMB vorhanden ist!

Q.wiki Online-Schulungen

In 2019 planen wir verschiedene Angebote zur effektiveren Nutzung Ihrer Q.wiki Systeme. Wir werden in Kürze im Seminarbereich unserer Homepage dazu näheres darstellen. Geplant sind regelmäßige kurze online Schulungen zu verschiedenen Bereichen im Q.wiki Managementsystem.

Zudem unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter gerne auch in individuellen Q.wiki Online-Schulungen. Bereits in diesem Jahr haben wir neue und bestehende Mitarbeiter in den Unternehmen im Rahmen von Kurzschulungen zu bestimmten Q.wiki Themen die Nutzung des Systems vermittelt.



Weitere Angebote

Durch die intensiven Besuche bei unseren Mitgliedsunternehmen bekommen wir einen guten Überblick über Unternehmen oder Personen, die eine erfolgreiche Arbeit in Speditions- und Logistikunternehmen leisten. Aktuell unterhalten wir daher ein Partnernetzwerk für die Themen:

- Einführung und Gestaltung Managementsystemen (z.B. Q-wiki)
- Inhouse Seminare, Workshops & Trainingsmaßnahmen
- Online gestützte Mitarbeiterumfragen
- Online Assessments / psychologische Testverfahren
- Unternehmensbewertung, Unternehmensverkauf
- Transportcontrolling
- Vertriebs- und Marketinggestaltung
- Gestaltung von homepages
- Büroorganisation
- Arbeitssicherheit
- Zusatzzertifizierungen z.B. HACCP, IFS, O-S, GMP, SQAS, OHSAS, cefic

QM Besuche 2019

Wie gewohnt, schlagen wir Ihnen wieder rechtzeitig einen Termin für den QM-Besuch 2019 vor. Wir möchten Sie bitten, uns dann zeitnah eine Rückmeldung zu dem Termin zu geben, so dass wir die Reisewochen planen können. In 2019 werden 15 Unternehmen stichprobenweise vom TÜV zusätzlich geprüft. Auch diese Termine werden die betroffenen Unternehmen rechtzeitig erhalten; sie erfahren dann auch eine besondere Vorbereitung auf diesen Besuch. Bei den vom TÜV geprüften Unternehmen in 2018 möchten wir uns nochmals für die gute Kooperation herzlich bedanken! Auch wenn einige Prüfungen aufgrund der neuen Anforderungen mit Nebenabweichungen versehen waren, konnte größtenteils ein guter Auditerfolg erreicht werden und hat dazu beigetragen, unser System zu festigen.



Gütesiegel

Mitgliedsunternehmen der QL KG mit besonders hoher Kundenorientierung bieten wir weiterhin die Möglichkeit, dies nach außen in Form eines Gütesiegels und entsprechenden Zertifikats darzustellen. In unseren Vor-Ort Besuchen ermitteln wir den Grad der Serviceorientierung durch eine Auditcheckliste, mit der alle Bereiche der Kundenzufriedenheit untersucht werden.

Das Ergebnis wird dann untermauert durch Kennzahlen Ihrer schriftlichen und positiven Kundenzufriedenheitsabfragen.

In 2019 planen wir eine online Umfrage, mit der Sie durch individuelle Zugangscodes Ihre Kunden auf einer Internetplattform befragen können.

Nutzen auch Sie die Möglichkeit, die hohe Zufriedenheit Ihrer Kunden als Referenz zu präsentieren. Melden Sie sich gern für weitere Informationen zur Darstellung „Geprüfter Kundenzufriedenheit“. Aktuell nutzen folgende Mitgliedsunternehmen dies Angebot der QL KG:



geprüfte KUNDEN ZUFRIEDENHEIT

QL Qualitäts-Logistik KG
geprüfte
KUNDENZUFRIEDENHEIT
Es wird bescheinigt, dass im Unternehmen

...best since 1983
DS SPEDITION
GmbH
logistics worldwide

DS Spedition GmbH
Leopoldstraße 230
80807 München

im Zuge des Qualitätsmanagementsystems eine besonders hohe Kundenzufriedenheit nach folgenden Kriterien sichergestellt wird:

- ★ Schrittliche Abfrage der Kundenzufriedenheit mit „Sehr gut“
- ★ System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
- ★ Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- ★ Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
- ★ Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen
- ★ Bewertungssystem für Transportpartner

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im Zusammenhang mit dem zertifizierten QM-System nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Gültig bis 15.12.2016

Roman Farwick
Auditor
D 26122 Osterburg www.Qualitaets-Logistik.de



Die Referenzen finden Sie auch auf unserer Homepage im Bereich Gesellschafter:

www.qualitaets-logistik.de/ueber-ql/gesellschafter

QL Qualitäts-Logistik KG
www.qualitaets-logistik.de

Siemensstrasse 16
48565 Steinfurt

Tel. & Fax: 0 32 12 – 24 88 305

Geschäftsführer: Hagen M. Damm
Roman Farwick



Immer mehr Transport-, Speditions- und Logistikunternehmen sind aufgefordert, ein Umweltmanagementsystem vorzuhalten. Die QL KG hat für Sie als Mitglied die Möglichkeit geschaffen, Ihre Umweltaktivitäten nach Außen darzustellen. Bei der Einführung integrieren wir das Umweltsystem in Ihr zertifiziertes Managementsystem und auditieren dies anhand unserer Green Logistics Checkliste im Rahmen der jährlichen Vor-Ort Besuche.

Mehr als 80 Mitglieder der QL KG haben das Umweltmanagementsystem bereits integriert.

Die Referenzen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Gesellschafter:

www.qualitaets-logistik.de/ueber-ql/gesellschafter.

Sie finden weitere Informationen zum Thema Green Logistics auf unserer Homepage oder sprechen Sie uns gerne an.





Weiteres

Neue QM Checkliste

Eine leicht überarbeitete QM-Checkliste mit 2 zusätzlichen Reitern (Änderungsliste und Auditplan) im Excel Format senden wir Ihnen kurzfristig per Mail zu. Zudem stehen Ihnen immer die aktuellen Unterlagen in unserem Q.wiki zur Verfügung. Nutzen Sie einfach die Volltextsuche zur einfachen Auffindbarkeit. Die ab sofort gültige QM-Checkliste ist die Version 7.4.1.

Bitte bearbeiten Sie vor unserem Termin unbedingt die QM-Checkliste im Rahmen Ihres internen Audits. Diese gilt neben einer aktuellen und gründlich bearbeiteten Managementbewertung als Pflichtdokument.

Die Checklisten „Green Logistics“ und „Geprüfte Kundenzufriedenheit“ bleiben für 2019 unverändert.

Auditprozess

Aus aktuellem Anlass werden wir den Auditprozess etwas anpassen. Wir behalten uns bei einigen Unternehmen vor, im Vorfeld unseres Besuchs die angemessen bearbeiteten Dokumente „QM-Checkliste“, „Managementbewertung“ und den abgearbeiteten Bericht des letzten Audits anzufordern. Dies hat den Vorteil, dass wir uns bereits vor dem QM-Besuch einen Überblick über die Auditinhalte in Ihrem Unternehmen verschaffen können. Zudem werden wir ihm Rahmen unseres Audits bei Ihnen einen Auditplan bearbeiten, in dem wir dokumentieren, welche Bereiche Ihres Unternehmens mit welchen Ansprechpartnern wir auditiert haben.

TÜV Umlage

Im Dezember haben Sie Ihre Rechnung über die Umlage der TÜV-Kosten erhalten. Die Höhe des Anteils wird vom Beirat kontrolliert. Einfluss auf die Kosten pro Anteil haben:

- Anzahl von Mitgliedern (kostensenkend)
- Größenwachstum von Mitgliedern (nicht unbedeutend)
- Kontrolle der Reisekosten und Spesen des TÜV
- Optimierung der Reiseplanung
- Re-Zertifizierung / Neues Zertifikat

Wir freuen uns wieder auf die Zusammenarbeit mit Ihnen im neuen Jahr!