



QL Qualitäts-Logistik KG



geprüfte

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Es wird bescheinigt, dass im Unternehmen

kay schultz
SPEDITION

Kay Schultz Spedition GmbH & Co.KG
Westerreihe 2b
24852 Eggebek

im Zuge des Qualitätsmanagementsystems
eine besonders hohe Kundenzufriedenheit
nach folgenden Kriterien sichergestellt wird:

- ★ Unternehmensphilosophie mit hoher Kundenorientierung
- ★ Schriftliche Abfrage der Kundenzufriedenheit mit „Gut“
- ★ System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
 - ★ Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- ★ Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
 - ★ Bewertungssystem für Transportpartner

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im Zusammenhang mit dem zertifizierten QM-System nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Gültig bis 15.12.2019

Steinfurt, den 16.11.2018