

GEPRÜFTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die **QL Qualitäts-Logistik KG**
bescheinigt, dass im Unternehmen

MUSTERMANN Spedition & Logistik

Mustermann GmbH
Musterstraße 1
50000 Musterdorf

**im Zuge des Qualitätsmanagementsystems eine
besonders hohe Kundenzufriedenheit nach folgenden
Kriterien sichergestellt wird:**

- Schriftliche Abfrage der Kundenzufriedenheit mit „Sehr gut“
- System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
- Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
- Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen
- Bewertungssystem für Transportpartner

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im
Zusammenhang mit dem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem
nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Dieses Zertifikat ist bis zum **15.12.2020** gültig
und trägt die Zertifikatsnummer **KU-2019-00111**.

Steinfurt, den 06.08.2019
Roman Farwick